

# 《台灣地區雲端健檢分析數據安全保護政策》

台灣帆軟有限公司 生效時間：年月日

## 1. 我們的承諾

帆軟致力於根據台灣地區的《個人資料保護法 (PDPA) 》等隱私資訊保護及數據安全法律法規：尊重您的隱私和保障您的數據安全，並且將以高度勤勉和審慎的義務對待這些數據。

- 1.1 為保障您的知情權，關於我們收集的數據和我們對它們的使用問題，您可以隨時諮詢我們的工作人員。
- 1.2 我們將把您提供給我們的數據用於實現我們服務聲明中所述的功能，其中包括為您提供您所請求的服務和改善您的體驗，我們保證對於數據的搜集不會超出以下描述的範圍。
- 1.3 同時聲明，我們還將使用您的數據來更好地瞭解您，以便能夠給您提供更好的產品和服務。
- 1.4 如果您通知我們您不想繼續使用雲端健檢分析服務，我們將會停止收集您的日誌數據包，且您無法查看雲端健檢分析報告。當然，我們將繼續向您提供其他服務。
- 1.5 我們將採取必要的措施來維護您的數據安全。

下面我們將為您詳述我們是如何按照本政策收集、處理及披露您的資訊。我們希望透過本政策向您清晰地介紹我們對您數據的處理方式，因此我們建議您完整地閱讀本保護政策，以幫助您瞭解維護您的數據安全狀態的方式。如果您有任何疑問、意見或建議，請通過帆軟提供的聯絡方式與帆軟聯絡。

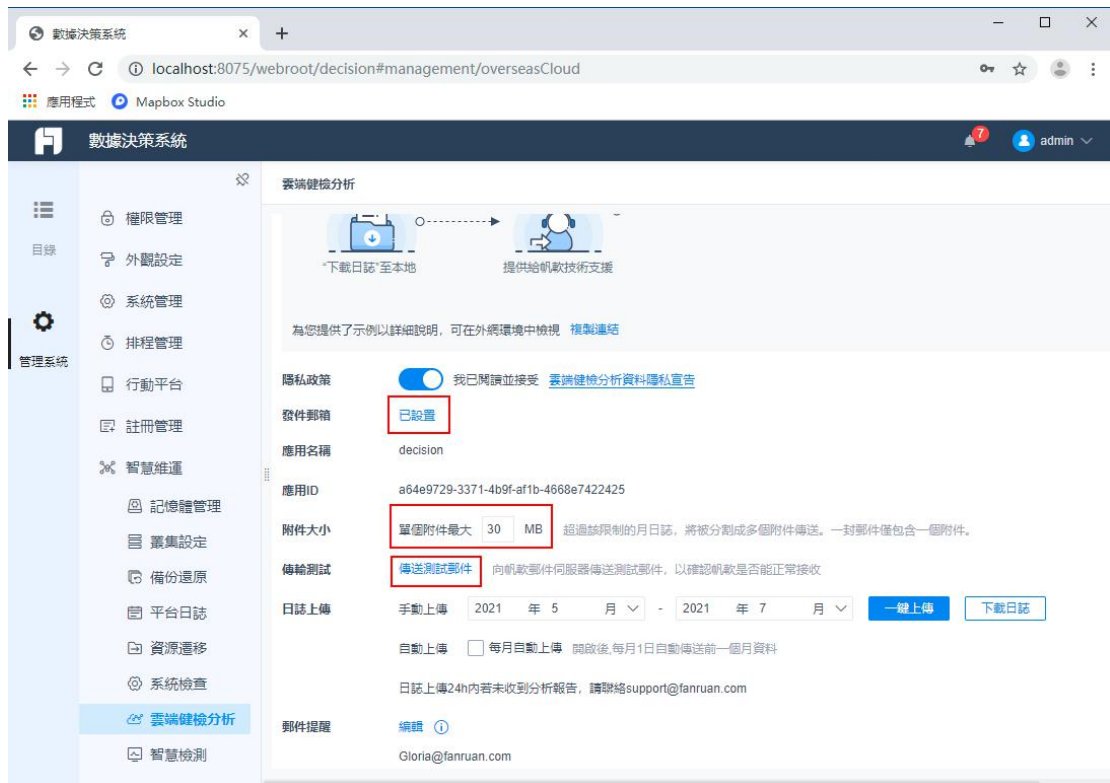
## 2. 收集數據的範圍

我們向您承諾，您提供的日誌數據包中所包含的數據僅為您系統應用情況數據，不包含您及您員工的任何保密資訊和隱私數據，不涉及您的任何商業秘密，**所以亦不會包含任何醫療保健、電信、金融和國家安全等領域的數據**。日誌數據包中所包含的具體數據可參見我們的幫助文檔【B09-06 雲端健檢分析】，連結地址

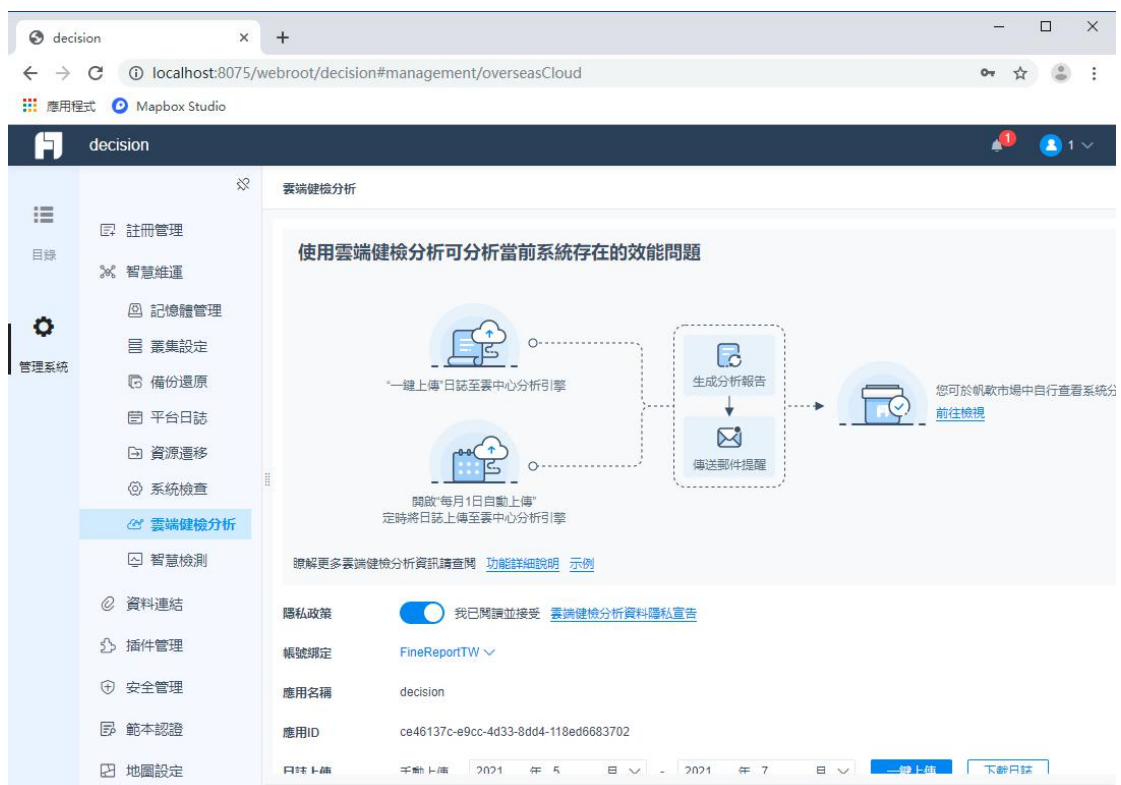
為 <https://help.fanruan.com/finereport-tw/doc-view-4262.html#9>。

## 3. 如何收集數據

內網使用者和外網使用者上傳日誌數據包的方式有所不同，如下圖所示：



【內網使用】



【外網使用】

注：內網使用者指報表伺服器無法連結雲中心 <https://cloud.fanruan.com/site> 的使用者。

注：若內網使用者同意並選擇以郵件及郵件伺服器形式進行數據包的傳輸，那麼會以手動觸發或定期自動的形式發送日誌數據包的郵件至我們的郵件伺服器，雲端健檢分析報告生成後同樣會以郵件形式發送給內網使用者。若日誌數據包為單月訂閱，只發送一封對應月份的郵件報告（若數據包過大則會拆分成多封郵件），若日誌數據包為多月訂閱，將發送多封對應月份的郵件報告。

## 4. 如何使用數據

為了向您提供更加優質、便捷、安全的服務，在符合相關法律法規的前提下，我們將收集的數據用作以下用途：

向您提供系統使用分析服務，主要是生成您專屬的【雲端健檢分析報告】，具體報告形式參見我們的幫助文檔【B09-06 雲端健檢分析】，連結地址為 <https://help.fanruan.com/finereport-tw/doc-view-4262.html#7>。

4.1 用於輔助解決您的問題，以及服務優化等。例如，我們會根據您報告中的宕機、卡頓分析結果來定位問題範本。

4.2 其他可能需要使用收集的數據的相關場景。如果使用場景與初始場景無合理的關聯性，我們會在使用數據前重新征得您的同意。

## 5. 數據的存儲和傳輸

我們再次強調，此雲端健檢分析功能所涉及的數據為非識別自然人的、非隱私及保密類型的數據，也不為企業生產業務類型數據。所有雲端健檢分析上傳的數據都在台灣本地雲伺服器進行存儲及處理。帆軟將致力本着於數據本地化的理念，審慎對待及維護您的數據安全。

## 6. 數據保護和數據披露

我們努力為使用者的資訊安全提供保障，以防止資訊的丟失、不當使用、未經授權訪問或披露。我們將在合理的安全水準內使用各種安全保護措施以保障資訊的安全。例如，我們建立專門的管理制度、流程和組織以保障資訊的安全。

例如，我們嚴格限制訪問資訊的人員範圍，要求他們遵守保密義務。

未經您同意，我們不會與任何無關第三方分享您的數據，以下情形除外：

6.1 遵守適用的法律法規等有關規定。

6.2 遵守法院判決、裁定或其他法律程式的規定。

6.3 遵守相關政府機關或其他有權機關的要求。

6.4 我們有理由確信需遵守法律法規等有關規定。

6.5 為執行相關服務協議或本保護政策、維護社會公共利益、處理投訴/糾紛，保護我們的客戶、我們或我們的關聯公司、其他使用者或雇員的人身和財產安全或合法權益所合理必需的用途。

6.6 經過您合法授權的情形。

6.7 如我們因上述原因而披露您的數據，我們將在遵守法律法規相關規定及本政策的基礎上及時告知您。

## 7. 您的權利

7.1 您可以在使用我們服務的過程中間接訪問您的相關數據；當您選擇停用雲端健檢分析服務的同時可以要求我們刪除您的數據。

7.2 如您發現我們違反法律法規的規定或者雙方的約定收集、使用您的數據，您可以要求我們刪除。如您發現我們收集、存儲的您的數據有錯誤的，且無法自行更正的，您也可以要求我們更正。

7.3 為了幫助您及您企業記錄及追蹤企業內部人員對於本服務的開啟及使用情況，您可以在本地獲取雲端健檢分析服務開啟及使用的操作日誌記錄，並且這些日誌僅供您本機查看及獲取，也不會以任何形式披露給我們及任何第三方。

## 8. 變更

我們可能適時修訂本《台灣地區雲端健檢分析數據安全保護政策》的條款。屆時我們將在修訂生效前通過在主頁上顯著位置提示您。在該種情況下，若您繼續使用我們的服務，即表示同意受經修訂的《台灣地區雲端健檢分析數據安全保護政策》的約束。

## 9. 聯絡我們

網址：<https://fanruanhelp.zendesk.com/hc/zh-tw>

Email: [support@fanruan.com](mailto:support@fanruan.com)

服務時間：工作日 【9:00-12:00,13:30-17:30】